



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)

Департамент страхового рынка

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел. (495) 771-91-00

от 27 ДЕК 2017 № 53-Н-4/5912

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

На 440-н/17 от 02.11.2017,  
№ 447-н/17 от 28.11.2017

Председателю Правления  
НП «Ассоциация перевозчиков  
пассажиров»

В.Г. Киселеву

Уважаемый Василий Геннадьевич!

Департамент страхового рынка Банка России рассмотрел Ваше обращение и в пределах компетенции сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 1.7 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее – Правила страхования) при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор ОСАГО) страховщик вправе провести осмотр транспортного средства. Место осмотра транспортного средства устанавливается по соглашению сторон. При недостижении соглашения относительно места осмотра транспортного средства или в случае составления договора ОСАГО в виде электронного документа осмотр транспортного средства страховщиком не проводится.

Таким образом, при заключении договора ОСАГО в виде электронного документа страховщик не вправе требовать осмотра транспортного средства.

В соответствии с пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности

владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) страховщики, профессиональное объединение страховщиков обязаны обеспечивать бесперебойность и непрерывность функционирования своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор ОСАГО) в виде электронных документов в порядке, установленном пунктом 7.2 статьи 15 Закона об ОСАГО, в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Банка России, в том числе путем осуществления деятельности, направленной на исключение случаев не оказания, ненадлежащего оказания услуг по заключению таких договоров вследствие наступления неблагоприятных событий, связанных с внутренними и внешними факторами функционирования информационных систем (далее – риски нарушения функционирования информационных систем).

О фактах наступления рисков нарушения функционирования информационных систем страховщики, профессиональное объединение страховщиков обязаны информировать Банк России в порядке, установленном в соответствии с подпунктом «ц» пункта 1 статьи 26 Закона об ОСАГО.

В соответствии с пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» для заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор обязательного страхования) страхователь представляет страховщику заявление о заключении договора обязательного страхования и иные предусмотренные документы.

В соответствии с пунктом 7 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон) при заключении договора обязательного страхования страховщик вручает страхователю страховой полис, являющийся документом, удостоверяющим осуществление обязательного



страхования, или выдает лицу, обратившемуся к нему за заключением договора обязательного страхования, мотивированный отказ в письменной форме о невозможности заключения такого договора, о чем также информирует Банк России и профессиональное объединение страховщиков.

Таким образом, для заключения договора обязательного страхования страхователь обязан выполнить ряд формальных процедур, предусмотренных Законом, после чего стороны заключают договор обязательного страхования либо страховщик выдает мотивированный отказ в письменной форме.

В соответствии с абзацем 8 статьи 1 Закона, договор обязательного страхования является публичным. А в соответствии с пунктом 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Кроме того, в соответствии с пунктом 4 статьи 445 Гражданского кодекса Российской Федерации, если сторона для которой в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации или иными законами заключение договора обязательно, уклоняется от его заключения, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

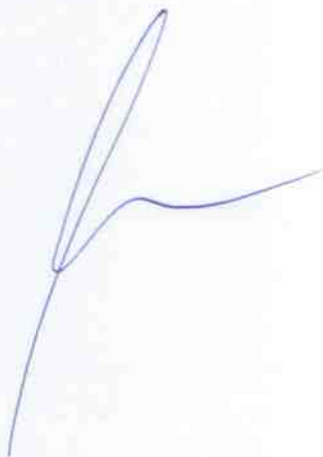
Таким образом, в случае отказа в заключении договора ОСАГО члены Ассоциации перевозчиков пассажиров (в том числе через уполномоченных лиц, например, Ассоциацию) вправе обратиться в суд.

В связи с вышеизложенным, если НП «Ассоциация перевозчиков пассажиров» обладает информацией о фактах несоблюдения страховщиками требований страхового законодательства, просим представить такую информацию в Банк России для принятия соответствующих мер. При представлении такой информации необходимо сообщить наименование

страховщика, допустившего нарушение, и сведения об обстоятельствах, послуживших поводом для обращения.

Дополнительно сообщаем, что сведения, свидетельствующие о несоблюдении страховщиками требований страхового законодательства, могут быть представлены, в том числе, посредством направления обращения в Интернет-приемную Банка России.

Начальник Управления  
регулирования деятельности  
на рынке страхования



О.В. Шелепнева